

# Important Information: Changes In Certain Services Beginning February 2014



To meet the increasing demands for our service, we need to make changes to how we provide some services to our customers. Beginning in February 2014, Social Security will no longer provide benefit verification letters in our offices. You will still be able to get an instant letter online with a personal **my Social Security** account or you may call us toll-free to request a letter by mail.

Also, to protect the integrity of the Social Security number and prevent fraud, we will discontinue providing Social Security number printouts. If you need proof of your Social Security number and you do not have your Social Security card, you will need to request a replacement Social Security card by completing the *Application for a Social Security Card* (Form SS-5) and providing the required documentation.

See steps below for obtaining your benefit verification letter or requesting a replacement Social Security card. We also encourage you to visit [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) to learn about the many convenient online services available to you.

## How to get benefit verification letters

If you need proof of your Social Security or Supplemental Security Income benefits, you can get a benefit verification letter online instantly through a **my Social Security** account. To create an account, visit [www.socialsecurity.gov/myaccount](http://www.socialsecurity.gov/myaccount). With **my Social Security**, you can easily view, print or save an official letter that includes proof of your:

- Benefit amount and type;
- Medicare start date and withholding amount (if applicable); and
- Age.

If you are unable to go online, you can call our toll-free number, **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**) to request your letter be mailed to you. You also can use your annual cost-of-living adjustment notice or SSA Form 1099 as proof of income from Social Security.

## How to get replacement Social Security cards

Your Social Security card is your legal proof of your Social Security number. If you need proof of your number, and you can't find your card, you will need a replacement card. To get a replacement card, you must complete an *Application for a Social Security Card* (Form SS-5), which you can find online at [www.socialsecurity.gov/ssnumber](http://www.socialsecurity.gov/ssnumber). You also will need documents proving your identity, age and citizenship or lawful immigration status.

In most cases, you can take, or mail, your completed application and original documents to any Social Security office. Go to [www.socialsecurity.gov/locator](http://www.socialsecurity.gov/locator) to find the Social Security office or Social Security Card Center that serves your area. After processing, we will return your documents to you.

## For more information

A wealth of information and online service options are available on our website at [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov). Or you can call our toll-free number, **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**), and ask for helpful publications, such as:

- *How To Create An Online Account* (Publication No. 05-10540);
- *Your Social Security Number And Card* (Publication No. 05-10002); and
- *What You Can Do Online* (Publication No. 05-10121).

# Información importante: Cambios en ciertos servicios a partir de febrero del 2014



Para cumplir con la creciente demanda por nuestros servicios, necesitamos hacer cambios en la manera que ofrecemos servicios a nuestros clientes. Comenzando en febrero del 2014, el Seguro Social no continuará ofreciendo una carta de verificación de beneficios en nuestras oficinas. Usted aún podrá obtener instantáneamente una carta por Internet con su cuenta personal de «**my Social Security**» o nos puede llamar a nuestro número gratis para solicitar una carta por correo.

Además, para proteger la integridad del número de Seguro Social y prevenir fraude, descontinuaremos la opción de imprimir copias de números de Seguro Social. Si necesita prueba de su número de Seguro Social y no tiene su tarjeta de Seguro Social, tendrá que solicitar un reemplazo llenando el formulario *Solicitud para una tarjeta de Seguro Social* (Formulario SS-5-SP) y proveer la documentación requerida.

Para obtener la carta de verificación de sus beneficios o solicitar una tarjeta de Seguro Social de reemplazo vea lo pasos a seguir más adelante. Para informarse mejor acerca de los servicios convenientes a su disposición, le invitamos a que visite nuestro sitio de Internet, en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov).

## Cómo obtener cartas de verificación de beneficios

Si necesita prueba de sus beneficios de Seguro Social o de Seguridad de Ingreso Suplementario, puede obtener una carta de verificación de beneficios de manera instantánea por Internet a través de su cuenta de «**my Social Security**». Para crear una cuenta, visite [www.socialsecurity.gov/espanol/micuenta](http://www.socialsecurity.gov/espanol/micuenta). Con su cuenta de «**my Social Security**» puede fácilmente ver, imprimir o guardar una carta oficial que incluye prueba de:

- El tipo de beneficio y cantidad que recibe;
- La fecha de inicio de Medicare y cantidad que se retiene (si aplica); y
- Su edad.

Si no puede acceder al Internet, puede llamar a nuestro número gratis, el **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**) y solicitar que se le envíe su carta por correo. También puede utilizar su aviso de ajuste de costo de vida o el formulario SSA-1099 como evidencia de ingreso del Seguro Social.

## Cómo solicitar una tarjeta de reemplazo

Su tarjeta de Seguro Social es prueba legal de su número de Seguro Social. Si necesita prueba de su número y no logra encontrar su tarjeta, necesitará una tarjeta de reemplazo. Para obtenerla, tiene que llenar el formulario *Solicitud para Tarjeta de Seguro Social* (SS-5-SP), el cual puede encontrar por Internet en [www.segurosocial.gov/espanol/SP\\_SSN](http://www.segurosocial.gov/espanol/SP_SSN). Necesitará documentos que comprueben su identidad, edad y ciudadanía o estado inmigratorio legal.

En la mayoría de los casos, puede enviar la solicitud y documentos originales por correo o entregarla en una oficina de Seguro Social. Visite [www.socialsecurity.gov/locator](http://www.socialsecurity.gov/locator) (solo disponible en inglés) para encontrar la oficina de Seguro Social o el Centro de Tarjetas de Seguro Social que sirve su área. Una vez que procesemos la solicitud, le devolveremos los documentos por correo.

## Cómo informarse mejor

Una gran fuente de información y de servicios está disponible en nuestro sitio de Internet, en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov). O puede llamar a nuestro número gratis, **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**), y pedir las publicaciones que le pueden ayudar, tales como:

- *How To Create An Online Account (Cómo crear una cuenta por Internet*, publicación número 05-10540. Solo disponible en inglés);
- *Su número y tarjeta de Seguro Social* (publicación número 05-10902); y
- *What You Can Do Online (Lo que puede hacer por Internet*, publicación número 05-10121. Solo disponible en inglés).